

Zahvaljujemo se vam za nakup v Spletni trgovini Viper Tactical Slovenija.

Želimo vam prijetno in udobno uporabo naših izdelkov.

V primeru reklamacije ali odstopa od pogodbe uporabite enega od priloženih obrazcev. Upoštevajte pa prosimo spodnje pogoje za odstop od pogodbe in vračilo izdelkov.

Odstop od pogodbe in vračilo izdelkov

6. odstavek 43. d člena ZVPot določa, da v kolikor je potrošnik blago že prejel in odstopi od pogodbe, ga vrne (izroči podjetju ali osebi), ki jo podjetje pooblasti za prevzem blaga, nemudoma oziroma najpozneje v 14 dneh po obvestilu o odstopu od pogodbe.

V primeru odstopa od pogodbe mora podjetje najkasneje v 30 dneh po prejemu blaga vrniti vsa prejeta plačila, ki so bili potrošniku zaračunani ob sklenitvi pogodbe (oddaji naročila). Podjetje vrne prejeta plačila potrošniku z enakim plačilnim sredstvom , kot ga je uporabil potrošnik. Vračila se ne vračajo gotovinsko.

Izdelek, katerega želite vrniti, mora biti :

neuporabljen, ne nošen, čist in nepoškodovan, s pritrjenimi etiketami in v originalni embalaži, izdelke, ki so prodani v originalni embalaži, je potrebno vračati v originalni embalaži z originalnimi etiketami, čevlji morajo biti vrnjeni v škatli od čevljev, pri čemer škatla ne sme biti popisana, niti polepljena s poštnimi nalepkami in selotejpom, ampak jo je potrebno zaščititi z ustrezno embalažo. Če ste izdelek že začeli uporabljati, odstop od pogodbe in vračilo izdelka več ni mogoč.

Priporočamo, da previdno odprete embalažo in jo obdržite v nespremenjenem stanju, na izdelku pa obdržite pritrjene etikete, dokler niste prepričani, da je izdelek ustrezen. Pri nakupu oblačil, perila in kopalk ustrezno velikost preverite s pomerjanjem čez druga oblačila, ne na golo kožo, pazite tudi na puščanje sledov ličil in pudra. Pri vračilu čevljev pazite, da čevlje odpošljete skupaj s škatlo, v kateri ste čevlje prejeli. Izdelkov, kupljenih v akcijah in na razprodajah **NE** menjujemo in tudi reklamacije niso mogoče.

V zvezi povpraševanja po dodatnih informacijah pričakujemo vaše sporočilo na elektronski naslov **info@viper-tactical.si** ali na spodnji naslov :

ArPoS International d.o.o.
Ljubljanska cesta 1
2310 Slovenska Bistrica

Izdelek, ki vam ne ustreza, pošljite na zgornji naslov. Izdelku priložite kopijo originalnega računa in nanj napišite številko vašega transakcijskega računa, na katerega vam bomo najkasneje v roku 30 dni po odstopu za ta izdelek nakazali vsa prejeta plačila, ki so bila potrošniku zaračunana ob sklenitvi pogodbe (oddaji naročila). Vaš strošek v zvezi z odstopom od pogodbe je strošek vračila blaga.

Vračilo kupnine v gotovini ni mogoče. Pri vračilih izdelkov, ki so bili plačani preko PayPala, vrnemo kupnino preko PayPal-a. Pri vračilih izdelkov, plačanih s kreditno kartico, vrnemo kupnino za vrnjen izdelek na kreditno kartico oziroma transakcijski račun. Pri vračilih izdelkov, ki so bili plačani po povzetju ali nakazilom na račun, vrnemo kupnino na vaš transakcijski račun.

Ekipa Viper Tactical Slovenija

Ostanite zdravi!

OBRAZEC ZA REKLAMACIJO BLAGA

Ime in priimek:

Naslov:

Telefon:

Elektronski naslov:

Naziv izdelka, ki ga reklamiram:

Navedite razlog reklamacije blaga:

Podpis: _____ Kraj in datum: _____

OBRAZEC za uveljavljane pravic potrošnika o odstopu od pogodbe

Spoštovani, obveščam vas, da odstopam od pogodbe za prodajo tega blaga:

Ime in priimek: _____

Naslov, pošta: _____

Kontaktna številka: _____

Številka in datum računa: _____

Datum: _____

Podpis kupca: _____

V primeru, da želite iz katerega koli razloga odstopiti od pogodbe oziroma nakupa, nas lahko v **14 dneh obvestite**, da odstopate od pogodbe, ne da bi vam bilo za to treba navesti razlog za svojo odločitev. Obvestilo o odstopu predložite na **priloženem obrazcu** in ga izpolnjenega pošljete na naslov **Arpos International d. o. o., Ljubljanska c. 1, 2310 Slovenska Bistrica** ali z nedvoumno izjavo po e-pošti na **info@viper-tactical.si**. 14-dnevni rok začne teči z dnem, ko ste prejeli blago. Prejeti izdelki se morajo vrniti nepoškodovani in v nespremenjeni količini, razen če je izdelek uničen, pokvarjen, izgubljen ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv potrošnik. Potrošnik izdelkov ne sme neovirano uporabljati do odstopa od pogodbe. Potrošnik sme opraviti ogled in preizkus izdelkov v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Preizkušanje izdelkov, ki odstopa od navedenega, se šteje za uporabo izdelkov, kar pomeni, da potrošnik s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe.

Informacije o pritožbenem postopku in seznanitev z odgovornostjo za stvarne napake so dostopne na **<https://viper-tactical.si/splosni-pogoji-poslovanja/>**.

Obvestilo politika zasebnosti

Z novo evropsko uredbo o varstvu osebnih podatkov EU oz. GDPR velja tudi nova politika zasebnosti in z njo tudi nova pravila o rabi in zbiranju osebnih podatkov.

Kot naša stranka uživate popolno pravico do varstva podatkov in zasebnosti. Vaše podatke bomo obravnavali skrbno, politika zasebnosti pa vključuje:

- Dodatne podrobnosti o vrstah osebnih podatkov v naši zbirki.
- Zakaj zbiramo osebne podatke, kako jih hranimo in zakaj jih uporabljamo.
- Vaše pravice do zasebnosti in kako jih lahko uveljavljate

Več informacij si lahko preberete na <https://viper-tactical.si/politika-zasebnosti/>

Priloge:

- dopis
- reklamacijski obrazec (1x)
- obrazec za odstop
- politika zasebnosti